

保護者等からの事業所評価の集計結果

(児童発達支援)

公表 令和6年3月

事業所名：児童発達支援センター クローバー

保護者等数：11 回収数： 回収率：91.6%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広いスペースだと走り回ったり出来るのかもかもしれません。 ・年度ごとに入園する子どもの年齢、体格、性別によりスペースが十分であるか異なると思います。 ・少人数なので十分です。 ・いつも楽しそうに動き回っているので十分だと思います。 	もう少しスペースがあるとよいかと思いますが、今ある環境で工夫しています。
		職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	—	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数においては、子どもの状態、性格により1対1になってしまうこともあると思い、職員の方の負担が多くないか少し心配です。 ・配置数は良いと思う。一人一人の専門性には差異があると思う(適切なレベルに達しているかという点で)が不満はない。 ・一人一人の子どものしつかりと対応してくれています。 ・先生の人数が多くていつでも構ってもらえて嬉しそうです。 	1.5人に対し1人のスタッフ数が適切と考えています。日により少なくなることもあります。安全面と個々に対し適切な療育内容の提供に配慮していきます。
		生活空間は構造化された環境になっているか。また事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切であるか。	9	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の支度～帰りの支度まで分かりやすく、覚えやすく行動できています。 ・朝の支度がスムーズに出来ているのは、物の配置が分かりやすく覚えやすいからだと思います。 	子どもたちが理解して行動できるように個々に合わせ、伝え方や環境の工夫をしております。
		生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ、インフルエンザ等換気もしっかりしていただいていて、安心です。 ・いつも整頓されていて過ごしやすそうです。 	清掃、消毒、整理整頓、導線等を踏まえた環境整備を行っています。
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらのニーズはもちろんのこと、親では気付けない課題も見つけてもらい、丁寧に計画を立ててもらっている。 ・しっかり作成していただいています。・子どもに合わせて細かく計画を立ててもらいました。専門的ですが分かりやすく子どものことがより知れました。 	日々のコミュニケーションを大切にしながら、お子さんの成長を応援させていただいています。
		児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	—	—	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインというものを見たことがない。 ・親に分かりやすく説明していただき、具体的な支援内容ですごく良いです。 ・細かく専門的な視点で計画を立ててもらいました。 	ガイドラインは療育施設内にございます。また、厚生労働省のホームページからも閲覧可能です。
		児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・給食再開希望。 ・支援していただいています。 ・適切な支援をしてもらっているお蔭で実際に子どもに効果が出ていると思います。 	日々の療育後のカンファレンス、月一度の利用児全員のカンファレンスを実施。適切な対応や療育内容の検討、確認をしスタッフ全員で共有しています。
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	—	—	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月ごとのカレンダーで何をやるか分かりやすいです。 ・季節ごとのイベント含め、色々な活動をさせてもらっています。 	各活動名は同じですが、療育課題等に合わせ内容を変化させながら実施しています。
		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	—	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所にも通っているため、その機会がある。 ・幼稚園と併用しているので両方で交流があります。 ・幼稚園と併用出来ています。 	立地的に他園との交流は難しいですが、ほとんどのお子さんが幼稚園や保育園と併用されていますし併用利用を推奨しています。
	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にしてもらいました。 ・分かりやすい説明がありました。 	契約時に説明させていただいております。	
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	—	—	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明をしていただいています。 ・計画書そのものが分かりやすく書かれていますが、口頭でも丁寧に説明してもらいました。 	出来る限り分かりやすく記載し説明するよう努めています。日々のコミュニケーションを大切にしています。	

保護者への説明等	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	—	1	3	・困りごと等があると適切なアドバイスをしてくれています。 ・プログラムとしては分かりませんが、いつも子どものことを教えてもらっています。	日々のコミュニケーションの中で困りごとなど話しやすい環境に努めています。ペアトレ等は行っておりません。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	9	—	—	—	・朝、帰りどちらかには、子どもの様子を伝えていただいています。 ・連絡帳や送り迎えの時に子どもの様子をたくさん教えてくれます。	日々のコミュニケーションの中で変化点や成長点などをお伝えしています。また、ご家庭の様子なども聞かせていただいております。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	—	—	・悩み事等があると適切なアドバイスをしてくれます。 ・いつも親身に話を聞いてもらっています。	日々対応しております。計画書作成時や説明時等は重点的にお話をしています。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	—	3	2	・そのような会自体がない。 ・コロナが少し落ち着き、他の保護者、子どもたちとの交流が増えて嬉しいです。	コロナの感染対策により滞っていましたが、年度末に交流の機会を持ってました。今後も少しづつ広げていきたいと思います。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	—	—	—	・どのタイミングで相談してもしっかりとアドバイスしていただき、とても助かっています。	タイムリーに対応できるよう努めております。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	—	—	—	・お手紙をいただいたり、しっかりと配慮していただいています。 ・職員の方は皆さん話しやすいです。	日々のコミュニケーションやお便りなどで滞らないようにしております。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	—	—	1	・お便り等で分かりやすくお知らせしていただいています。	自己評価は「城ヶ崎いこいの里」ホームページよりご覧いただけます。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	—	—	—	・大丈夫です。	守秘義務を徹底しております。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	—	1	3	・何かあればすぐ連絡をもらい対処してもらっている（感染症が出たとき等）困ったことはない。 ・説明していただいています。	マニュアルは療育室内にございます。いつでも閲覧可能です。 感染対応は常に実施しております。 防犯訓練は防災訓練と合わせ毎月行っております。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	—	3	・していただいています。	災害訓練は毎月実施しております。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	—	—	・気分屋で泣きやみが多いが、帰りの様子を見る限り、楽しく過ごしていると感じる。 ・併用している分、リラックスした気持ちで通所しています。 ・先生の顔を見るとニコニコしているのでいつも楽しく過ごしているのがよく分かります。	「楽しい」と感じられることから、成長につながる経験が身に付いていきます。「楽しい」空間であることを大事にしています。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	8	1	—	—	・とても助かっています。 ・一年登園させて頂き、本当に多くの成長が見られ、本人も楽しそうで、クローバー利用を決めて本当に良かったです。 ・ほぼ満足しているが、給食の再開を切に願っている。料金を上げてもいいから何とか早く戻して欲しい。 ・いつも感謝しています。ありがとうございます。 ・楽しそうに通っているのと成長が見られるので、先生方によくしてもらっています。	給食については昨今の人材不足の影響により再開のめどが立っておりません。大変申し訳ございません。 皆様に満足いただける事業所であるよう今後もスタッフ一同学びを深め、療育に取り組んでいきたいと思っております。今後ともよろしくお願いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご協力いただいた保護者の皆さま、ありがとうございました。